



# LÆRDANSK SYDVEST

## KURSISTUNDERSØGELSE 2014

### RESULTATER OG ANBEFALINGER

# INDHOLD

- Svarprocent
- Hvem har svaret?
- Resultater for udvalgte nøgleindikatorer: overordnet tilfredshed, ambassadørvilje
- Resultater for hovedområder: uddannelse, rammer, vejledning, pauser og fravær
- Resultater på tværs:  
Baggrundskarakteristika (køn, alder osv.)
- Indsatskort
- Samlede resultater og anbefalinger
- Diskussion

# INDLEDNING

Kursisttilfredshedsundersøgelsen for Dansk Flygtningehjælp er gennemført som et elektronisk spørgeskema distribueret vha. koder fra lærerne til kursisterne i uge 13, 14 og 15, 2014.

En tilsvarende undersøgelse er gennemført i 2010 og 2012, hvor der i nærværende rapport alene fokuseres på udviklingen i resultatet siden 2012.

Resultatet som er opnået i 2014 viser, som det også var tilfældet i 2012, generelt en høj tilfredshed med undervisningen, kursisternes anbefalingsvilje, og med de tilbudte rammer omkring undervisningen.

Det er derfor i nærværende rapport tilstræbt at finde de udviklingsområder som gør det muligt at hæve tilfredsheden yderligere. Fokus er her sat mod at identificere de "lavest hængende frugter" som, relativt set, scorer lavest tilfredshed, og med en prioriteret indsats kan forbedres, med en forventning om en positiv indvirkning på den generelle tilfredshed.

Når der i rapportens kommentarer til enkelte spørgsmål f.eks. refereres til "lavest" tilfredshed, så er dette en relativ betragtning, set i forhold til niveauet for tilfredshed på de øvrige spørgsmål, og ikke et udtryk for at det samlede resultat eller den enkelte Lærdansk skole præsterer dårligt på det aktuelle område.

# SVARPROCENT

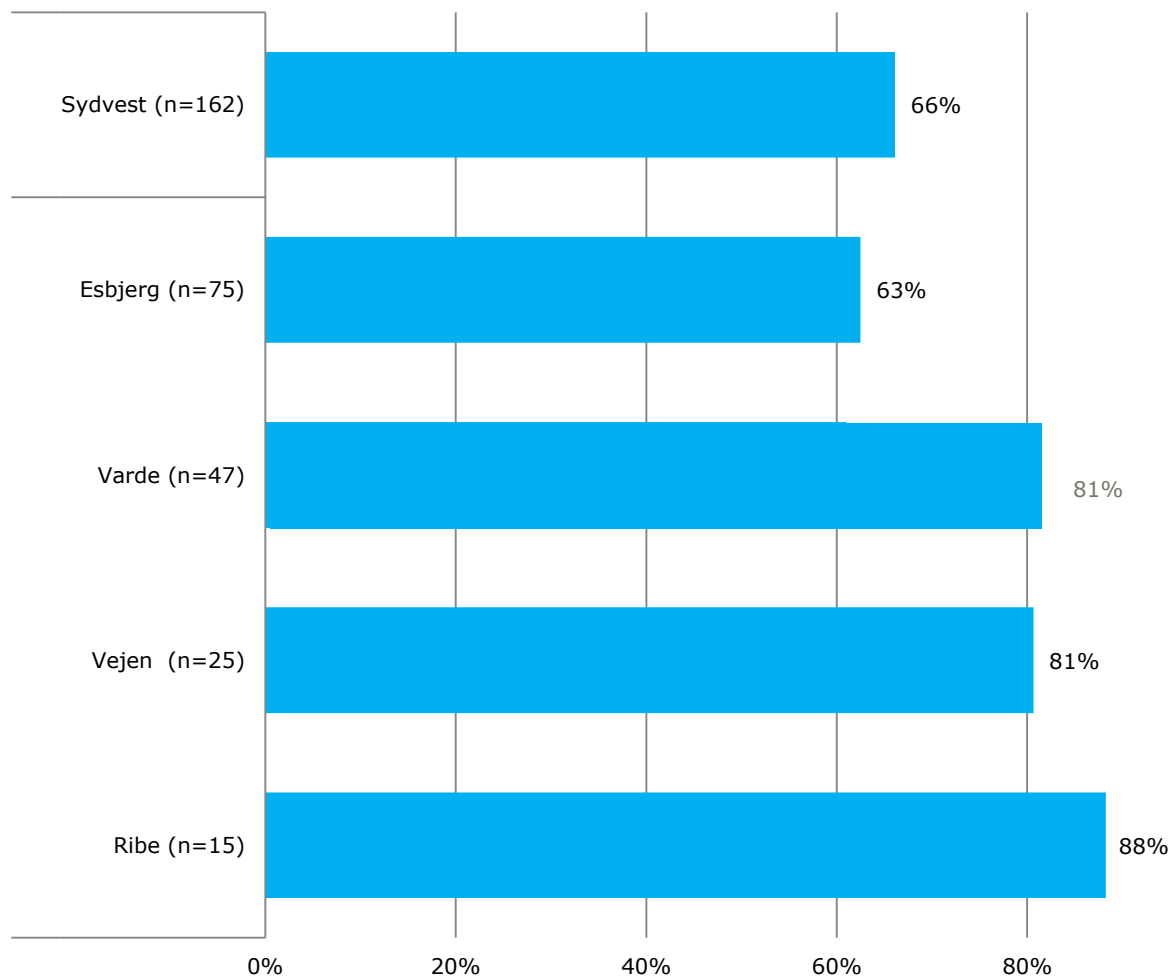
Elektronisk spørgeskema distribueret vha. koder fra lærerne til kursisterne i uge 13 og 14, 2014.

Lærdansk Sydvest har opnået en samlet svarprocent på 66%

Rapporten er baseret på 162 komplette besvarelser

Besvarelsesprocenten er beregnet i forhold til antallet af udleverede koder

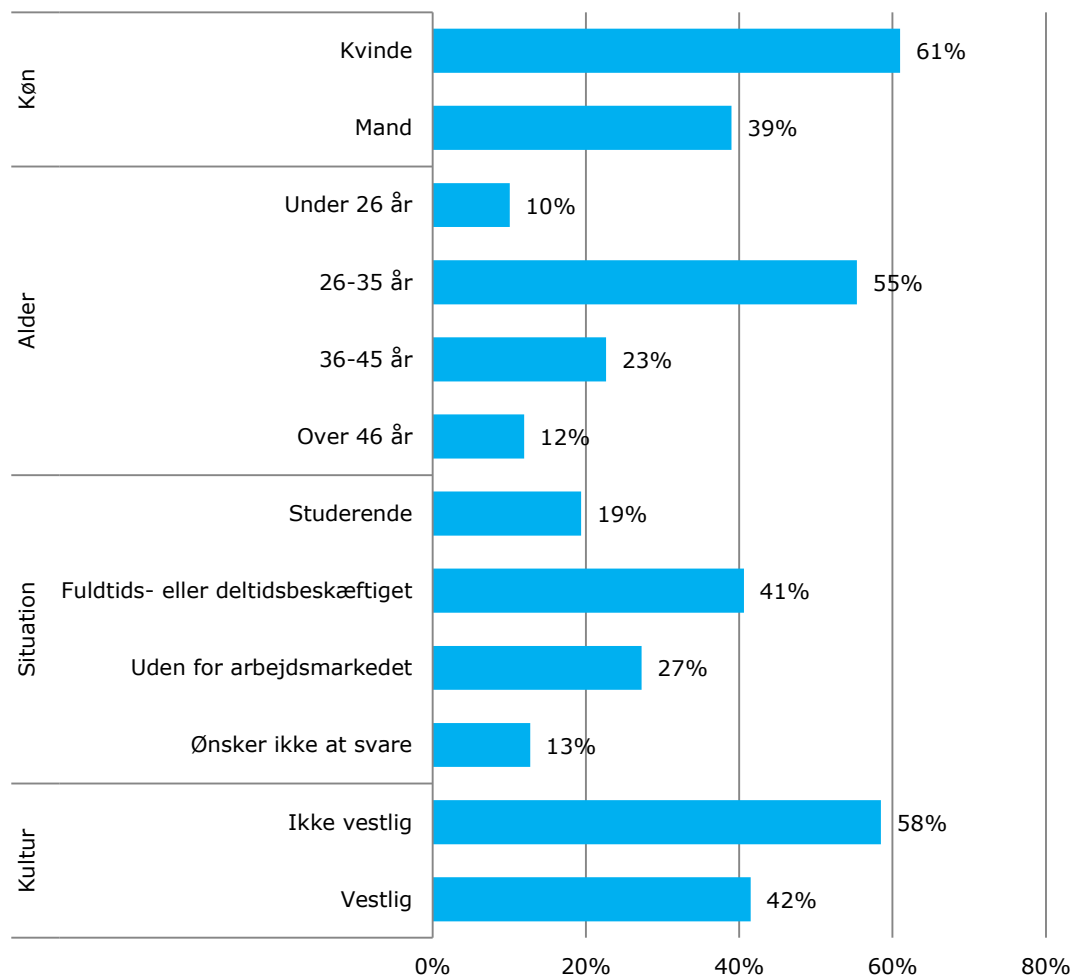
## DEMOGRAFI



# HVEM HAR SVARET?

Der er en overvægt af kvinder repræsenteret i målingen, og flest kursister under er 36 år.

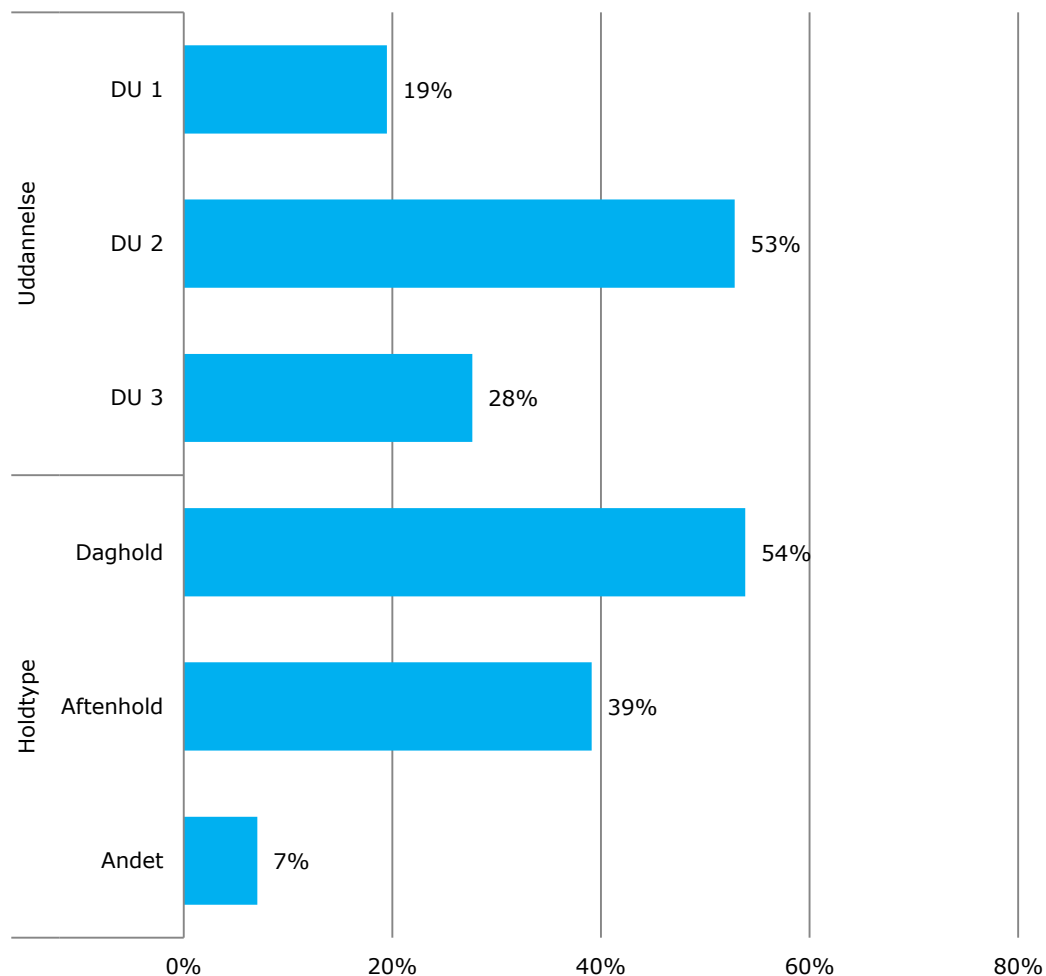
## DEMOGRAFI



# HVEM HAR SVARET?

Det er primært kursister på DU 2 og daghold, der har besvaret spørgeskemaet.

## UDDANNELSESSTRUKTURER

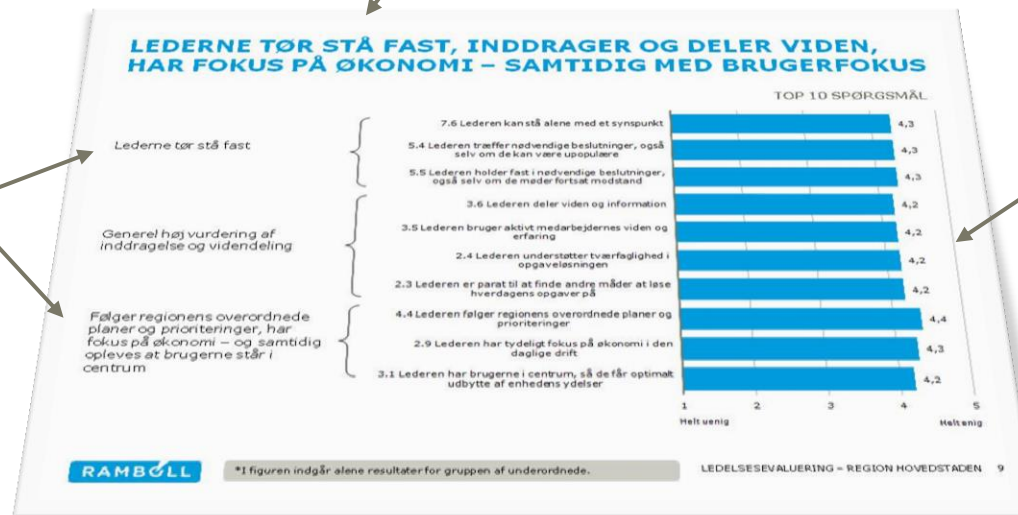


# SÅDAN LÆSES SIDERNE

## 1. KONKLUSION

## 2. KORTE TEKSTER DER MERE DETALJERET BESKRIVER DE VÆSENTLIGE RESULTATER

## 3. SELVE FIGUREN, SOM KAN LÆSES, HVIS MAN ØNSKER FULD DETALJERINGSGRAD



# 81% ER TILFREDSE MED LÆRDANSK SYDVEST

## HVOR TILFREDS HAR DU ALT I ALT VÆRET MED UNDERVISNINGEN PÅ LÆRDANSK?

81% af kursister på Lærdansk Sydvest mener undervisningen har været 'meget god' eller 'god'.

Den samlede andel der mener undervisningen har været 'meget god' og 'god' er stort set uændret – en forholdsvis stor forskydning af kursister fra 'meget god' til 'god' betyder dog at det samlede gennemsnit er faldet fra 4,2 til 4,0 siden 2012.

Benchmark ift. 2012:

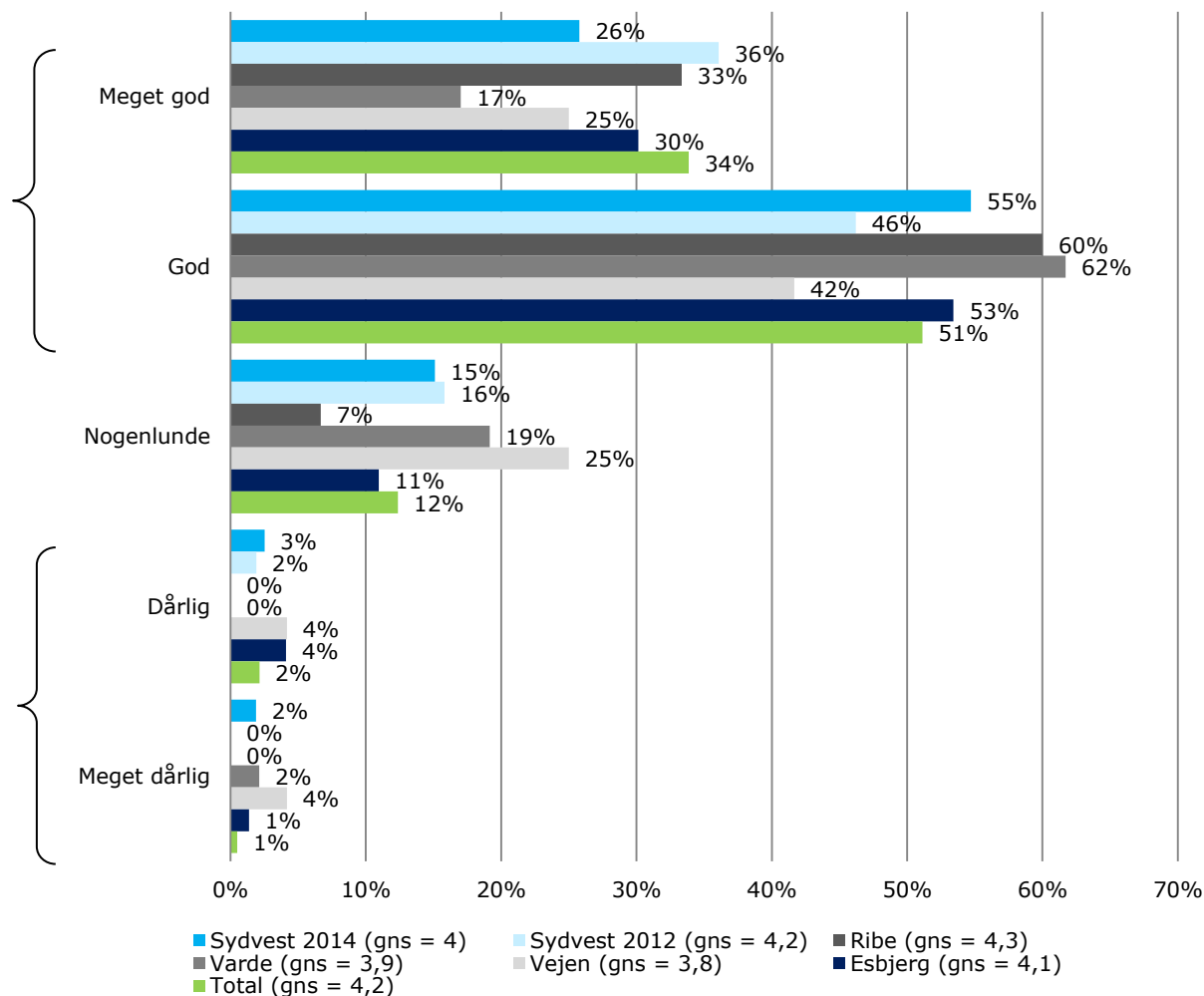
Sydvest: 82%

Ribe: 100%

Varde: 85%

Vejen: 88%

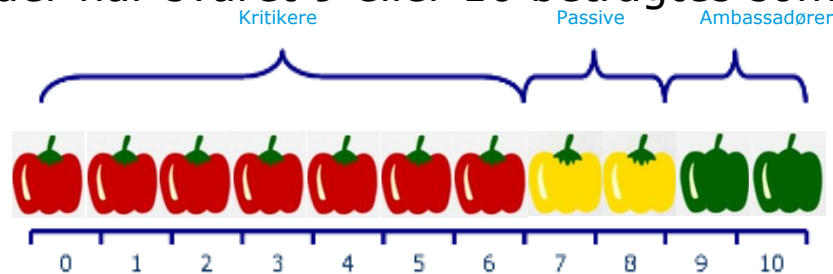
Esbjerg: 75%





# NET PROMOTER SCORE – MÅLER OM KURSISTERNE ANBEFALER JER TIL ANDRE

- Vi spørger kursisterne om de vil anbefale jer til andre på en skala fra 0 – 10.
- Kun de, der har svaret 9 eller 10 betragtes som ambassadører



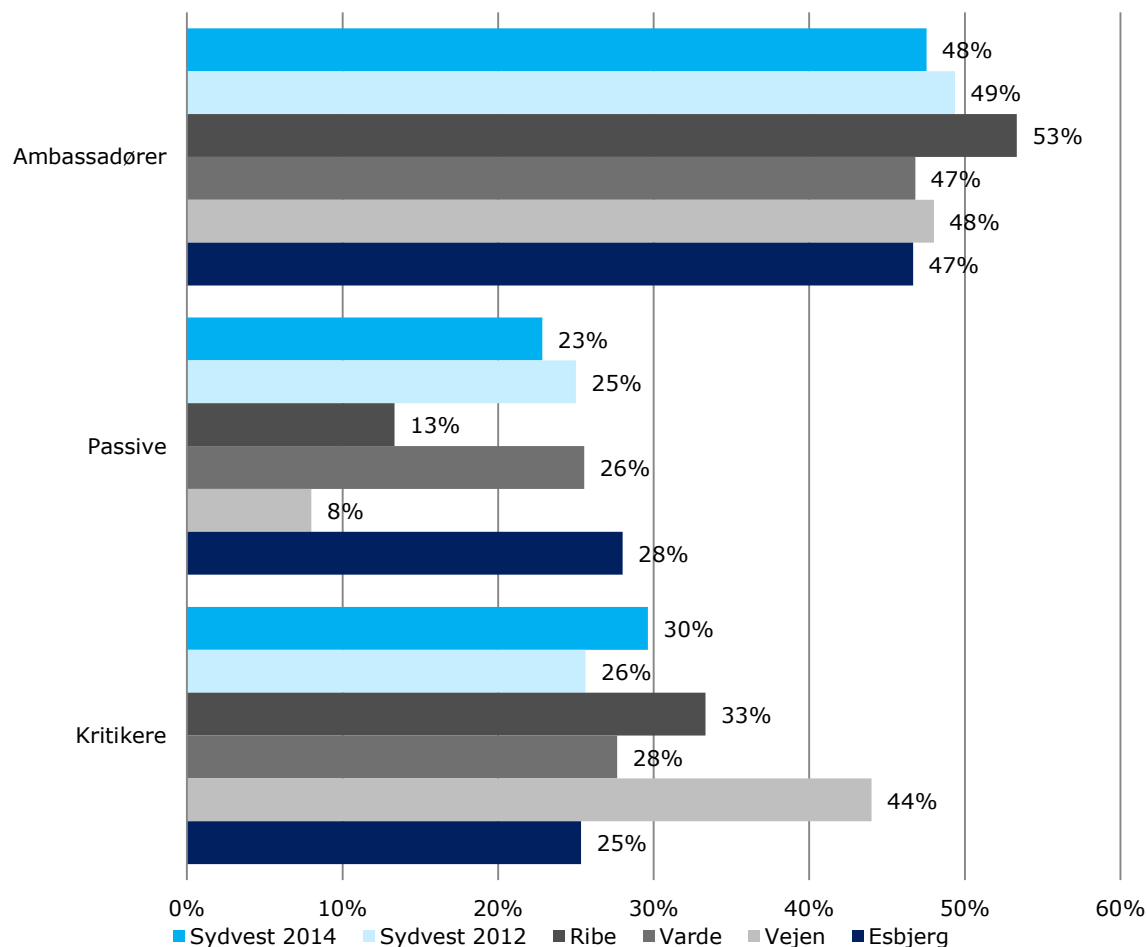
- Man udregner net promoter score (NPS) ved at trække kritikerne fra ambassadørerne
- Scoren er god til at forudsige vækst. Der kommer hurtigere 'flere kunder i butikken' hos organisationer med høj NPS
- I 2012 havde Lærdansk skolerne NPS mellem 9% og 59%

# 48% VIL ANBEFALE LÆRDANSK SYDVEST

NPS	2014	2012
Sydvest	18	24
Ribe	20	62
Varde	19	51
Vejen	4	21
Esbjerg	21	4

Der har været en tilbagegang i NPS hos Sydvest siden 2012. På Ribe, Varde og Vejen har der været store fald i NPS, mens Esbjerg har haft en markant fremgang.

## VIL DU ANBEFALE LÆRDANSK TIL ANDRE?



# KURSISTERNE ER MEST TILFREDSE MED SOCIALE ASPEKTER AF UNDERVISNINGEN

## HVAD SYNES DU OM UNDERVISNINGEN PÅ LÆRDANSK?

På tværs af alle skolerne har der generelt været en negativ udvikling i tilfredsheden med alle undervisningsspørgsmålene.

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Jeg lærer meget	3,9	4,2	3,6	4,2	3,4	4,1	3,8	3,8	3,7	4
Jeg har lært meget, jeg kan bruge i min hverdag	4,1	4,2	3,7	4,3	3,4	4,2	4	3,9	3,8	4,1
Jeg har lært meget om det danske samfund	4,3	4,1	3,8	4,1	3,6	4,2	3,8	3,7	3,8	3,9
Det er vigtigt for mig at komme i skole hver gang	4,1	4,5	4,1	4,6	4,1	4,5	4,2	4,4	4,2	4,5
Jeg er tilfreds med mine lærere	4,1	4,8	4	4,4	3,4	4,2	4,3	4,3	4,1	4,4
Jeg er tilfreds med undervisningsmaterialerne	4,3	4,2	3,9	4,4	3,7	4,1	4,2	3,9	4,1	4,1
Kursister og lærere har det godt sammen	4,3	4,7	3,9	4,5	3,8	4,3	4,2	4,2	4,1	4,3
Jeg har det godt sammen med min klasse	4,3	4,5	4	4,4	4	4,3	4,2	4,2	4,1	4,3
Undervisningen passer godt til mig	4,1	4,5	3,8	4,2	3,8	4,2	3,9	3,9	3,9	4,1
Jeg lærer noget nyt hver gang	3,7	4,2	3,7	4,2	3,5	4	3,8	3,9	3,7	4
Jeg ved, hvad jeg skal lære i denne uge	4,2	4,5	3,6	3,8	3,1	3,7	3,8	3,7	3,7	3,8
Jeg ved, hvad jeg skal lære på dette modul	4,1	4,5	3,6	3,9	3,6	4,1	3,9	3,6	3,8	3,8

# GENERELT HØJ TILFREDSHED MED DE PERSONALEMÆSSIGE RAMMER

RAMMERNE: NÅR DU KOMMER IND PÅ SKOLEN...

Varde har en relativ stor tilbagegang på spørgsmålene ift. 2012.  
Esbjerg har en relativ stor tilbagegang ift. hvor nemt det er at finde en Lærdansk ansat ift. 2012

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Føler du dig velkommen	4,7	4,7	4,1	4,5	4,3	4,6	4,3	4,4	4,3	4,4
Møder du respekt fra personalet	4,7	4,8	4,1	4,6	4,6	4,7	4,3	4,4	4,3	4,5
Er administrationen imødekommende og hjælpsom	4,4	4,6	4,2	4,4	4,6	4,6	4,2	4,3	4,3	4,4
Er det nemt at finde en Lærdansk ansat, der kan give dig den information, du søger	4,4	4,4	4,2	4,4	4,4	4,6	3,9	4,2	4,1	4,3

# KURSISTERNE ER MEST TILFREDSE MED ARBEJDSPLADSEN OG LYDEN I KLASSELOKALET IFT. DE FYSISKE RAMMER

## DE FYSISKE RAMMER PÅ SKOLEN/I KLASSEN: HVORDAN ER...?

Skoler:  
 Generelt stor fremgang i tilfredsheden med de fysiske rammer i Esbjerg  
 Forholdsvist stor tilbagegang i tilfredshed med de fysiske rammer i Varde og Vejen.

Sydvest:  
 Generelt er kursisterne tilfredse med de fysiske rammer – dog er tilfredsheden med adgangen til IT relativ lav.

	Ribe		Varde		Vejen		Esbjerg		Sydvest	
	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012	2014	2012
Undervisningslokalerne	4,1	4,7	4	4,4	3,8	4,1	4,3	3,8	4,1	4,1
Mulighederne for gruppearbejde	4,1	4,6	4	4,3	4	4,3	4,2	4	4,1	4,2
Adgangen til IT og computere på Lærdansk	4	4,3	4,1	4,4	3,9	4,4	3,9	3,8	3,9	4,1
Toiletforholdene	4,2	4,3	3,8	4,1	3,8	4,1	4,1	3,5	4	3,8
Rengøringen generelt	4,3	4,4	4	4,4	3,9	4,1	4,2	4	4,1	4,1
Lysforholdene	4,5	4,7	4	4,1	3,9	4,4	4,4	4,1	4,2	4,2
Ventilation og udluftning	4,5	4,5	3,9	4,3	4	4,2	4,3	4	4,2	4,1
Temperaturen i klasselokalet	4,3	4,6	4	4,3	4,2	4,4	4,1	3,8	4,1	4,1
Dit arbejdsbord og din stol	4,5	4,6	4	4,3	4,3	4,4	4,3	3,9	4,3	4,1
Lyden i klasselokalet	4,6	4,7	4,1	4,3	4,2	4,4	4,3	4,1	4,3	4,2
Mulighederne for at ændre arbejdsstilling i løbet af dagen	4,4	4,7	4	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	4,1	4,1

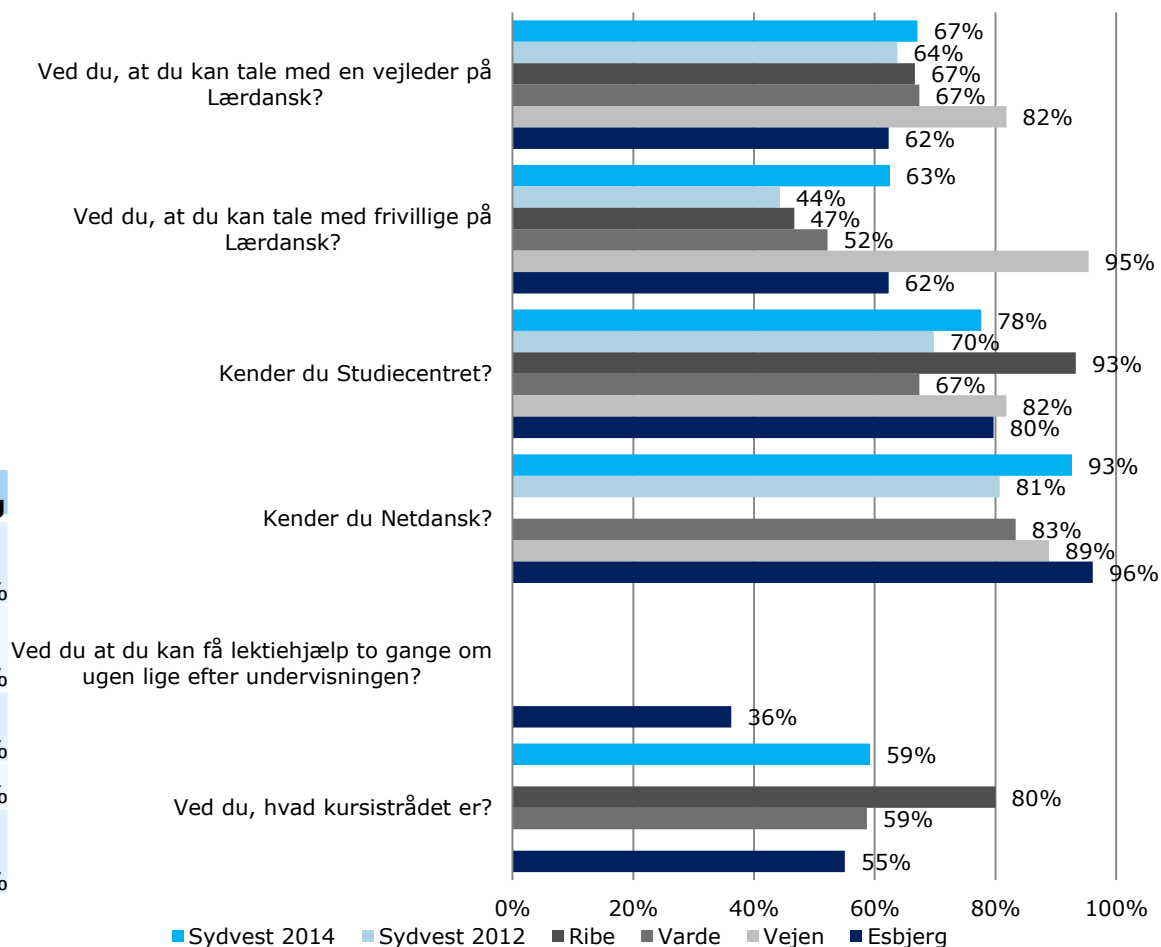
# HØJT KENDSKAB TIL NETDANSK. FORHOLDSVIST LAVT KENDSKAB TIL FRIVILLIGE

Højt kendskab til Netdansk. Alle skoler ligger over det totale resultat (74%)

Forholdsvist lavt kendskab til frivillige (dog stor spredning). I det totale resultat kender 75% frivillige

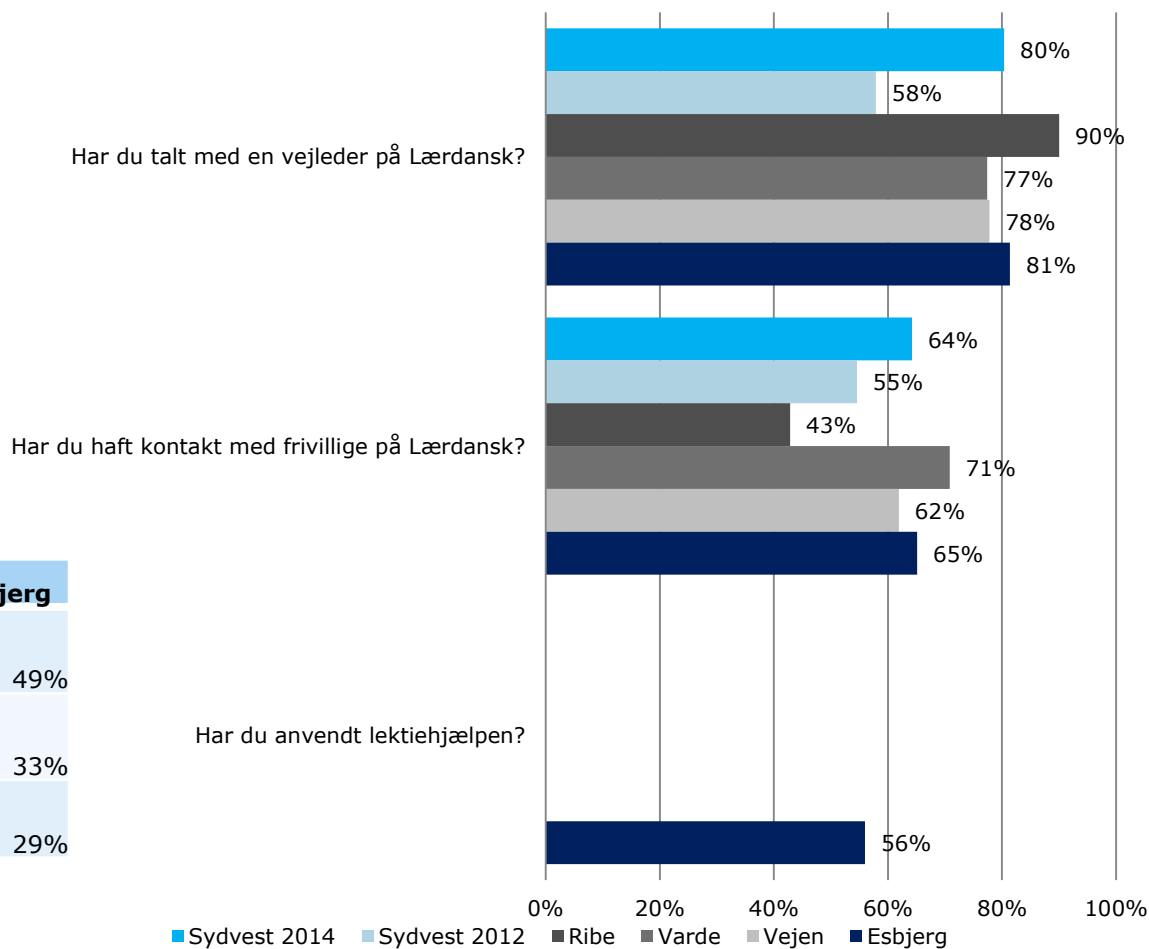
2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Ved du, at du kan tale med en vejleder på Lærdansk?	67%	69%	75%	56%
Ved du, at du kan tale med frivillige på Lærdansk?	50%	44%	61%	37%
Kender du Studiecentret?	67%	78%	86%	60%
Kender du Netdansk?	100%	71%	100%	84%
Ved du at du kan få lektiehjælp to gange om ugen...?				29%

## VEJLEDNING: KENDER DU TIL MULIGHEDERNE...(JA/NEJ)?



# 80 % AF DEM DER KENDER TIL MULIGHEDEN FOR EN VEJLEDER, HAR HAFT KONTAKT

(HVIS KENDSKAB TIL MULIGHEDEN) HAR DU HAFT KONTAKT...?



2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Har du talt med en vejleder på Lærdansk?	75%	56%	71%	49%
Har du haft kontakt med frivillige på Lærdansk?	100%	63%	65%	33%
Har du anvendt lektiehjælpen?				29%

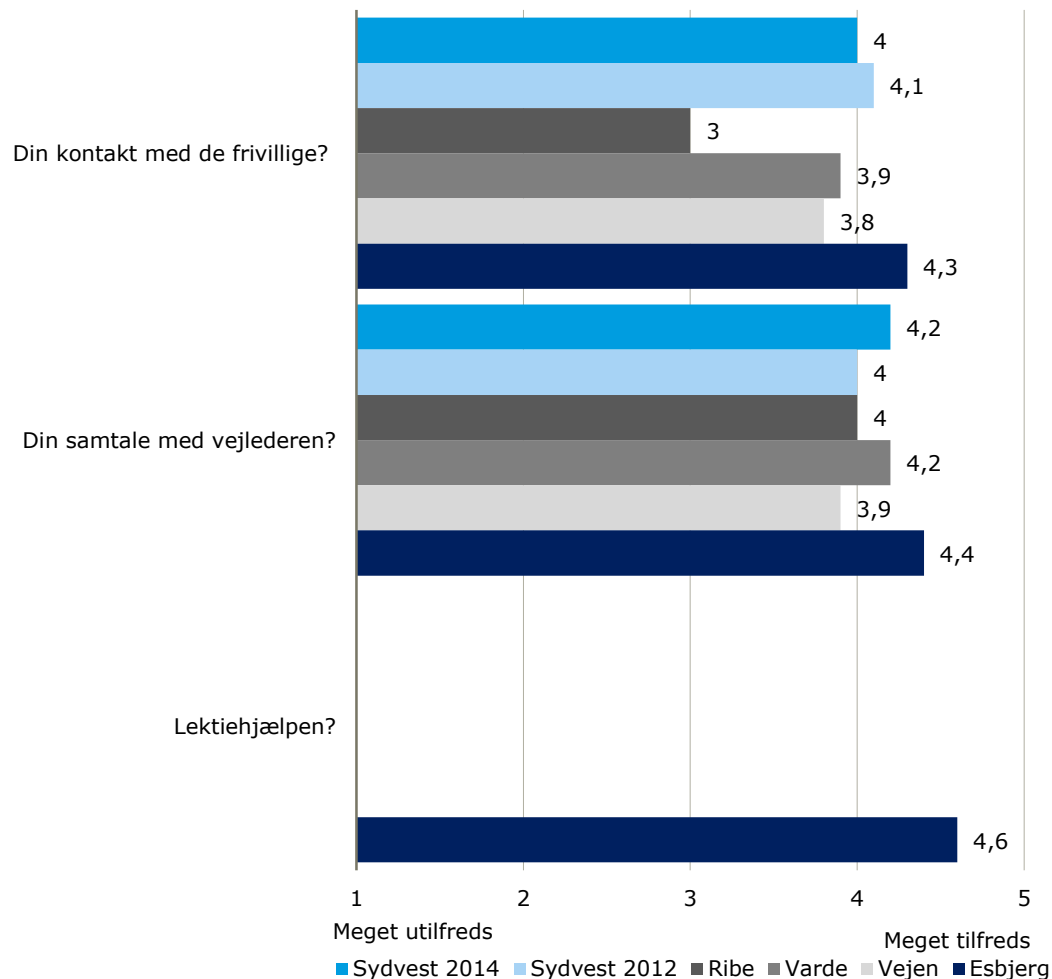
# KURSISTER ER TILFREDSE MED DE FRIVILLIGE OG VEJLEDER I SYDVEST

Der er en relativ stor spredning i tilfredsheden med de frivillige på tværs af skolerne i Sydvest. Høj tilfredshed i Esbjerg og lavere tilfredshed i Ribe.

Meget høj tilfredshed med lektiehjælpen i Esbjerg.

2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Din kontakt med de frivillige?	4,2	3,9	3,9	4,2
Din samtale med vejlederen?	3,4	4,1	4,4	3,9
Lektiehjælpen?				4,1

## HVAD SYNES DU OM...?





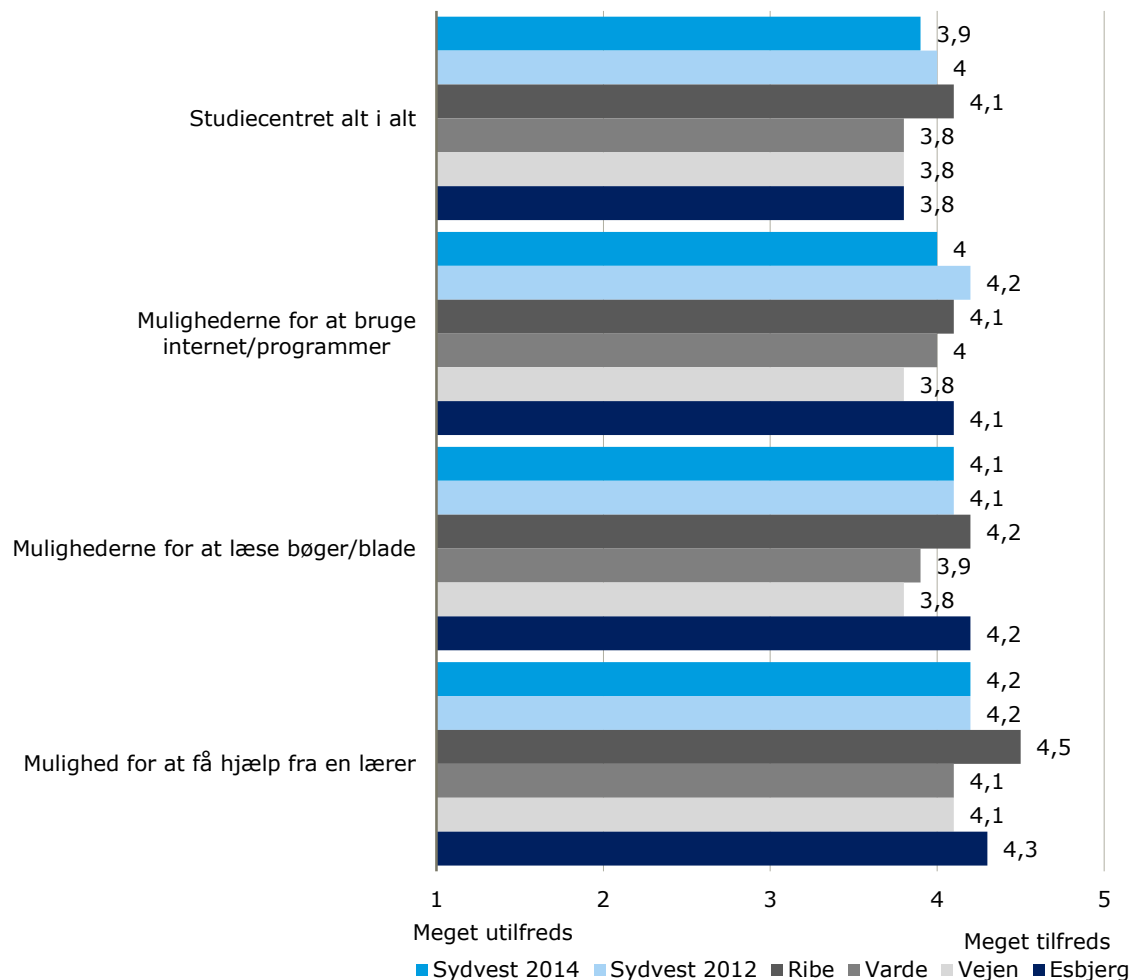
# I STUDIECENTRET ER KURSISTERNE MEST TILFREDSE MED MULIGHEDEN FOR AT FÅ HJÆLP FRA EN LÆRER

Kursisterne er mindre tilfredse med studiecentret alt i alt, end de er med mulighederne i studiecentret.

Ift. 2012 er tilfredsheden i Sydvest faldet lidt eller blevet på samme niveau.

2012	Ribe	Varde	Vejen	Esbjerg
Studiecentret alt i alt	4	4,2	4	3,9
Mulighederne for at bruge internet/programmer	4,4	4,5	4,3	4
Mulighederne for at læse bøger/blade	4,6	4,1	4	4
Mulighed for at få hjælp fra en lærer	4,8	4,1	4,4	4,1

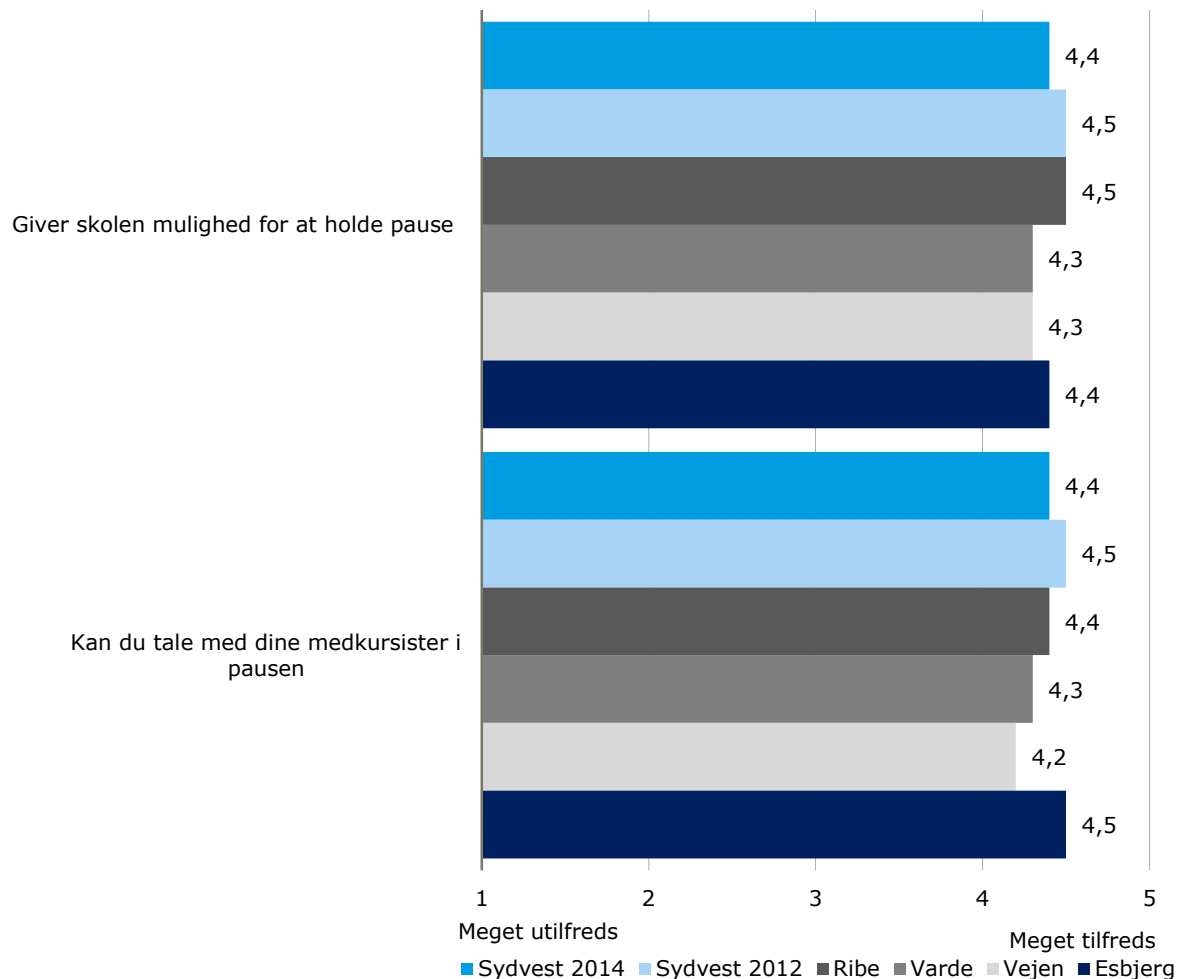
## HVORDAN VURDERER DU STUDIECENTRET?



# KURSISTERNE GIVER GOD MULIGHED FOR AT HOLDE PAUSE OG TALE MED MEDKURSISTER

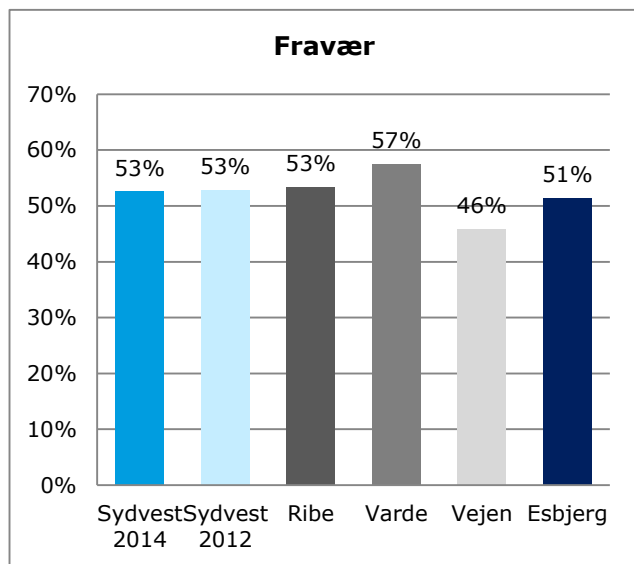
94% i Sydvest har venner, der taler et andet sprog. De enkelte skoler ligger nogenlunde på samme niveau, dog er det kun 87% i Vejen der har venner, der taler et andet sprog.

## OM PAUSERNE...?

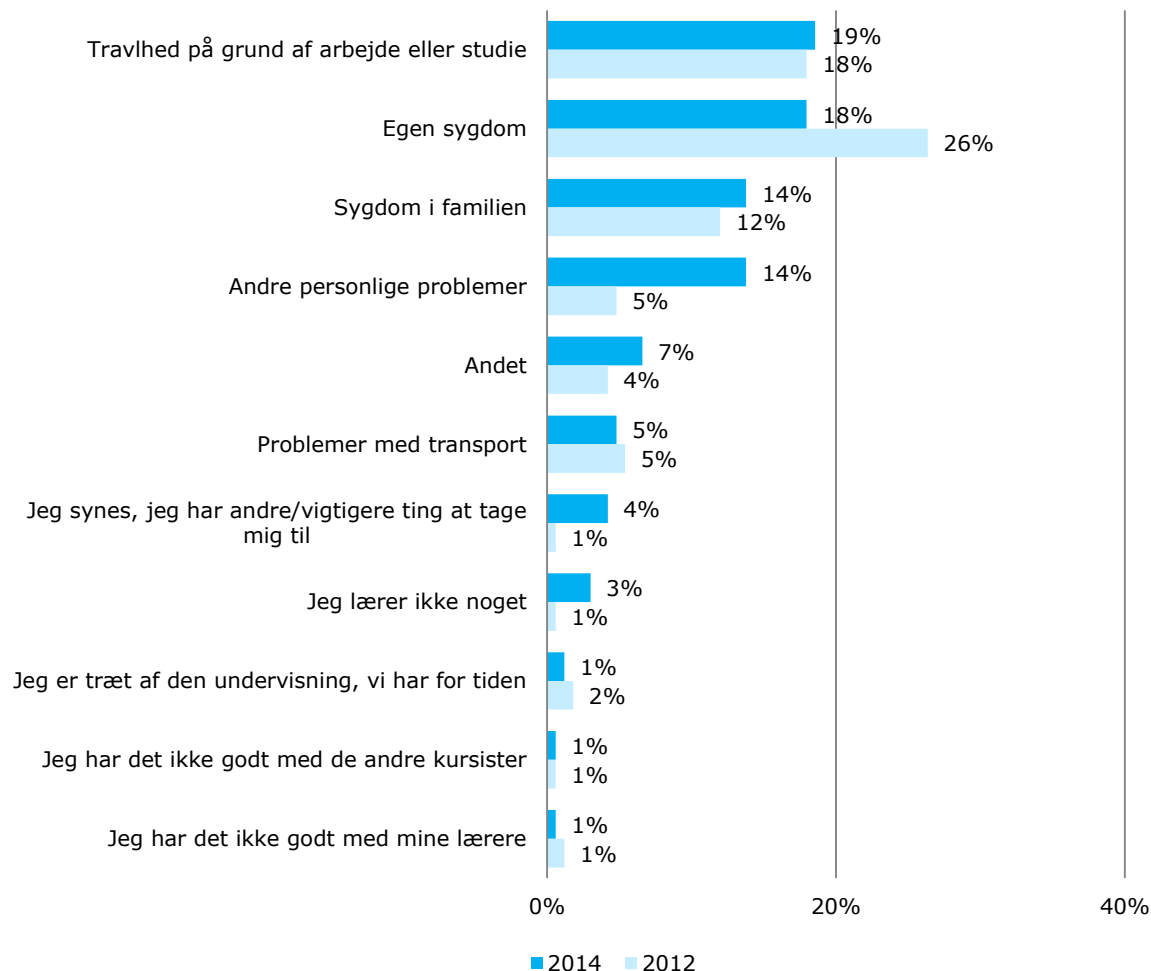


# 53% HAR HAFT FRAVÆR I LØBET AF DEN SIDSTE MÅNED – PRIMÆRE ÅRSAGER: TRAVLHED OG SYGDOM

Fraværet ligger generelt under det målte fravær i det totale resultat (57%).



## HVAD ER ÅRSAGEN TIL DIT FRAVÆR?



# RELATIVT STORE FORSKELLE I TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DEMOGRAFI

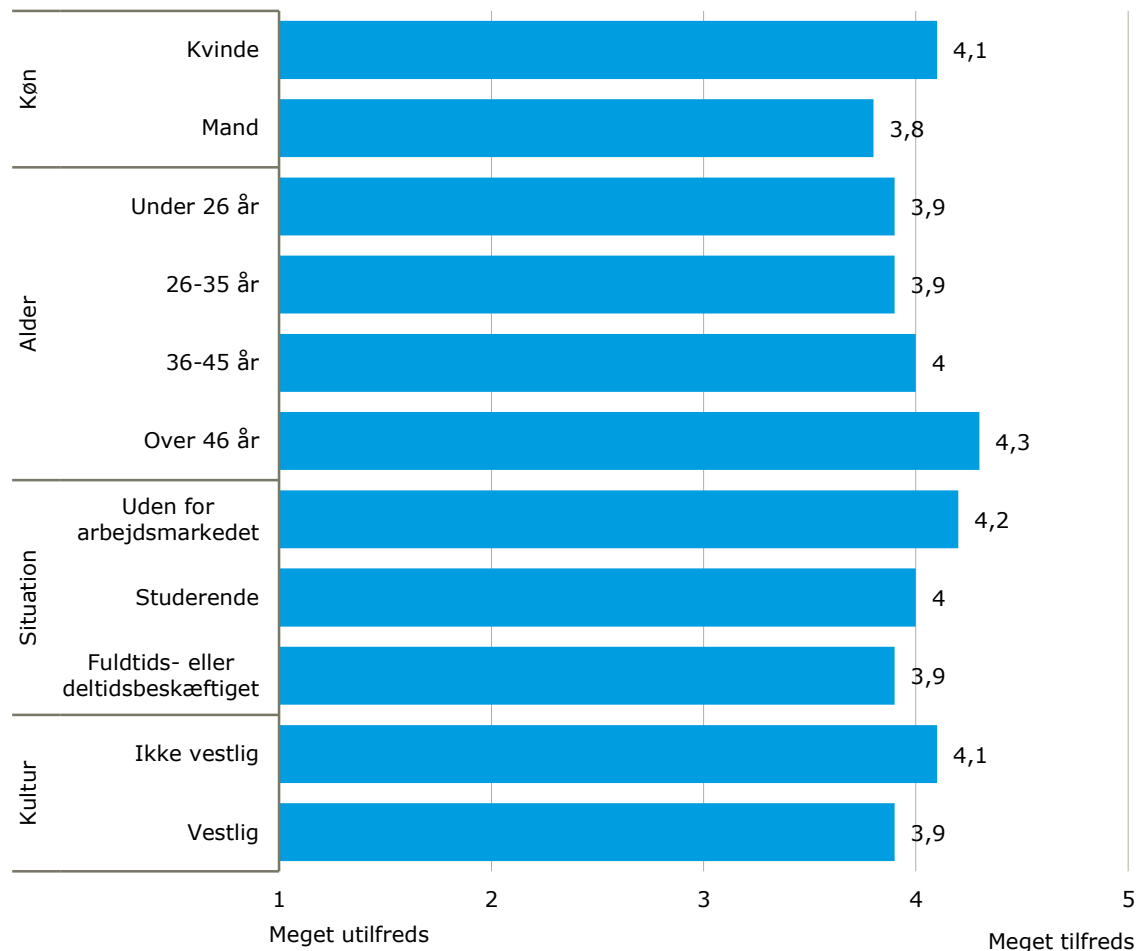
Kvinder er mere tilfredse end mænd

Ældre er mere tilfredse end yngre kursister

Kursister uden for arbejdsmarkedet er mere tilfredse end studerende og beskæftiget

Kursister fra en ikke vestlig kultur er mere tilfredse end kursister fra en vestlig kultur.

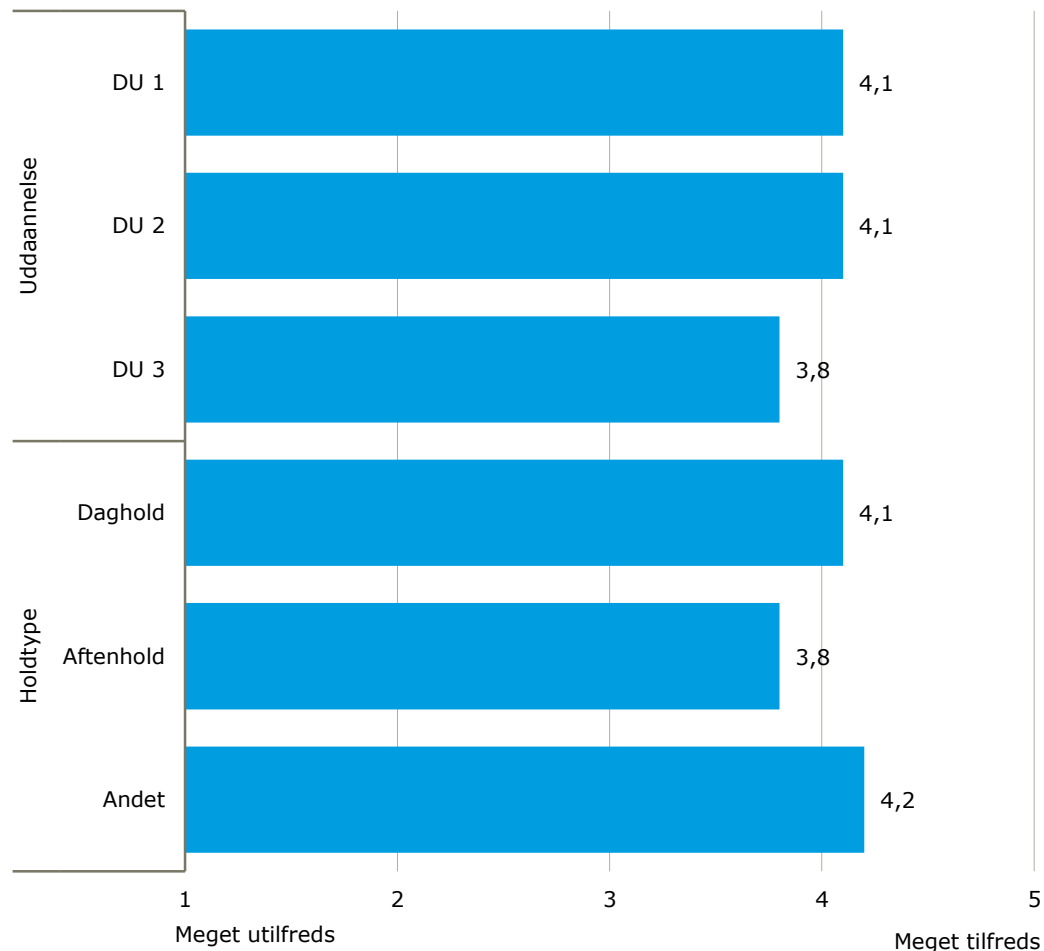
## GENEREL TILFREDSHED OPDELT PÅ DEMOGRAFI



# FORSKELLE I TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF UDDANNELSESSTRUKTURER

Kursister på DU 1 og DU 2 er markant mere tilfredse end kursister på DU 3.

GENEREL TILFREDSHED OPDELT PÅ UDDANNELSESSTRUKTURER



# METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE INDSATSOMRÅDER

## FORMÅL

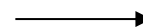
- Vi ønsker at vide, hvilke faktorer der har betydning for, om kursisterne samlet set har en høj tilfredshed med undervisningen.

## METODE

- Scoren for kursisternes generelle tilfredshed med undervisning anvendes som afhængig faktor i de efterfølgende analyser. Jo mere positivt kursisten besvarer hver enkelt spørgsmål, jo højere score.
- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Eksempelvis viser besvarelsen af spørgsmålene vedr. det sociale samvær sig at være tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktors betydning for kursisternes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for kursisternes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med kursisternes vurdering (tilfredshed) på samme områder i en prioriteringsmatrice.

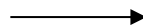
# GRUPPERING AF SPØRGSMÅL

- Det er vigtigt for mig at komme i skole hver gang
- Jeg er tilfreds med mine lærere.
- Kursister og lærere har det godt sammen.
- Jeg har det godt sammen med min klasse



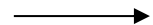
**Socialt samvær**

- Jeg lærer meget
- Jeg har lært meget, jeg kan bruge i min hverdag
- Jeg har lært meget om det danske samfund
- Jeg lærer noget nyt hver gang
- Jeg er tilfreds med undervisningsmaterialerne



**Fagligt udbytte**

- Jeg ved, hvad jeg skal lære i denne uge
- Jeg ved, hvad jeg skal lære på dette modul



**Kommunikation**

- Undervisningen passer godt til mig



**Undervisningen  
passer godt til  
mig**

# UDDYBENDE BESKRIVELSE AF DE TRE FAKTORER – HVAD INDEHOLDER DE?

## SOCIALT SAMVÆR

Socialt samvær defineres som "Læring gennem sociale sammenhænge".

Socialt samvær inkluderer derfor både det at være tilstede på skolen som en del af en social gruppe, men også den motiverende gevinst der ligger i oplevelsen af, at føle sig "godt tilpas", der fungerer som et fundament for evnen til at lære noget.

## FAGLIGT UDBYTTE

Fagligt udbytte defineres som "Kursisternes bevidsthed om det oplevede faglige udbytte".

Der er her tale om kursistens egen subjektive vurdering af sit udbytte og ikke en objektiv bedømmelse fra en prøve eller en test.

## KOMMUNIKATION

Kommunikation defineres som "Kursistens opnåede kendskab til indholdet på uddannelsen".

Kommunikation beskriver derfor både Lærdansks (lærere og kommunikationsveje) evne til at kommunikere samt kursistens evne og vilje til at modtage den tilgængelige kommunikation.



# INDSATSKORT – RIBE

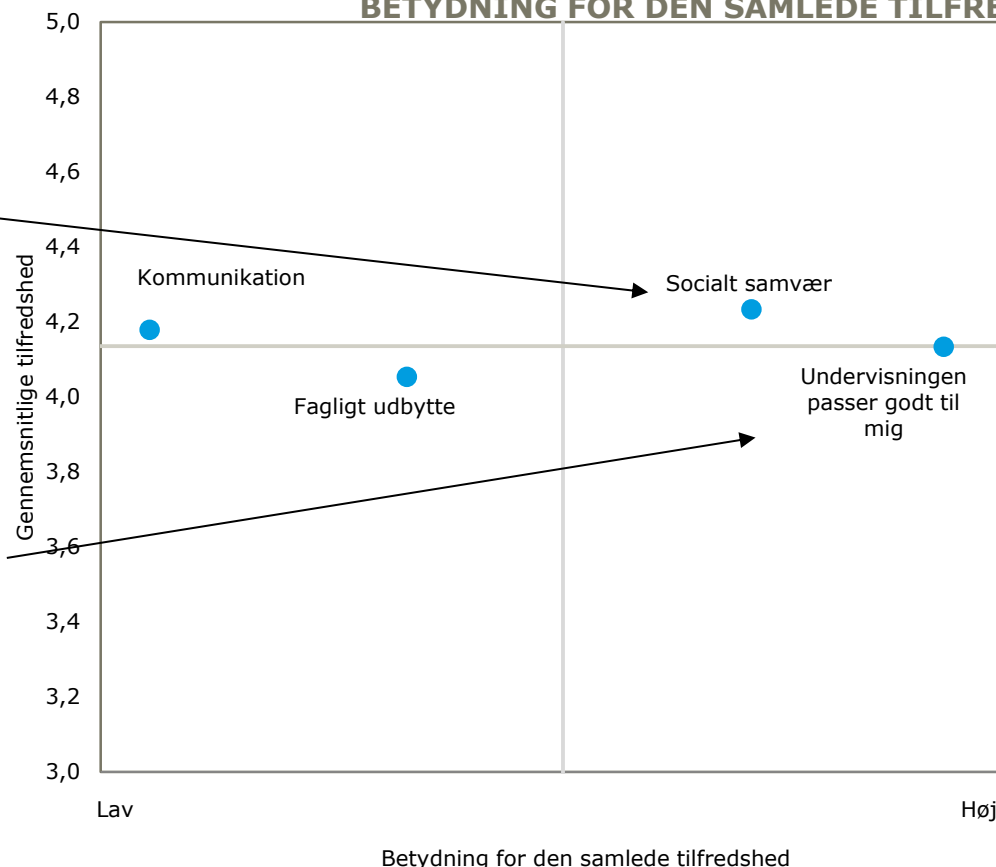
## DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Socialt samvær

Socialt samvær har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Ribe har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

### Undervisningen passer godt til mig

'Undervisningen passer godt til mig', er den faktor, som har den største betydning for den generelle tilfredshed. Dette spørgsmål får samtidig en gennemsnitlig vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at kunne øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

# INDSATSKORT – VARDE

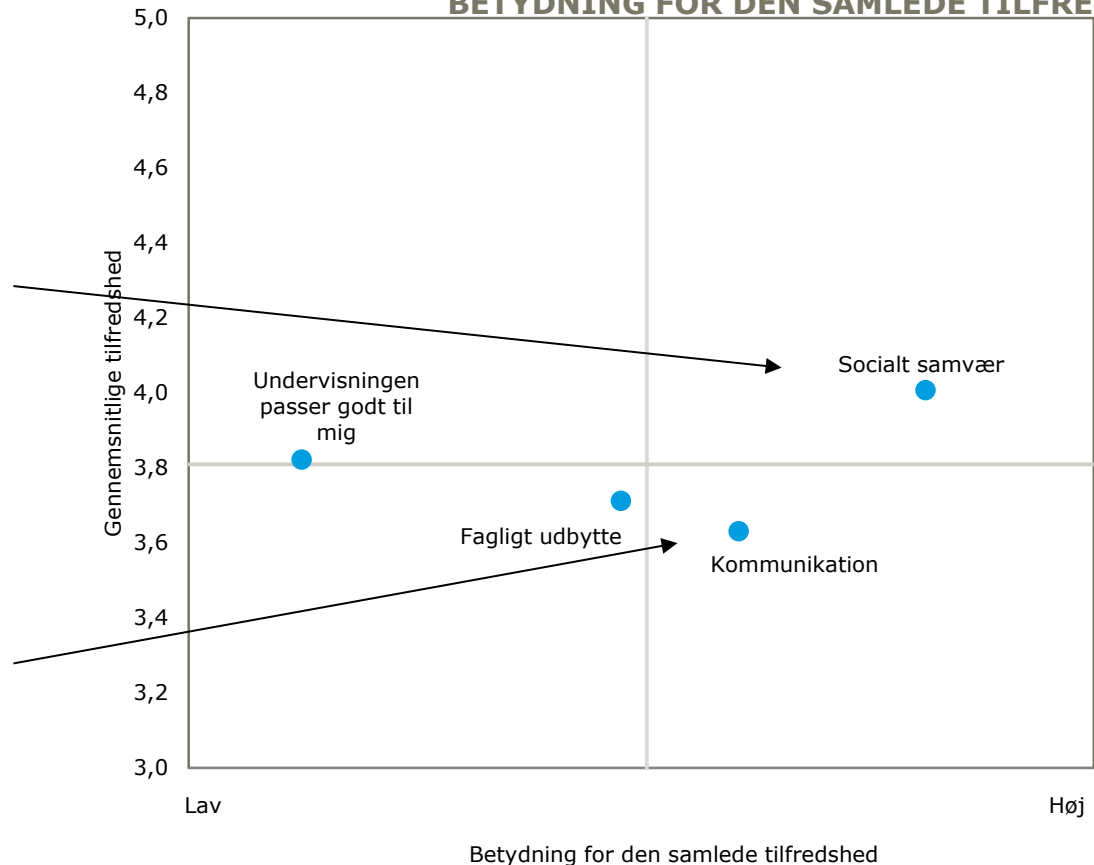
## DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Socialt samvær

Socialt samvær har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Varde har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

### Kommunikation

Kommunikation har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

# INDSATSKORT – VEJEN

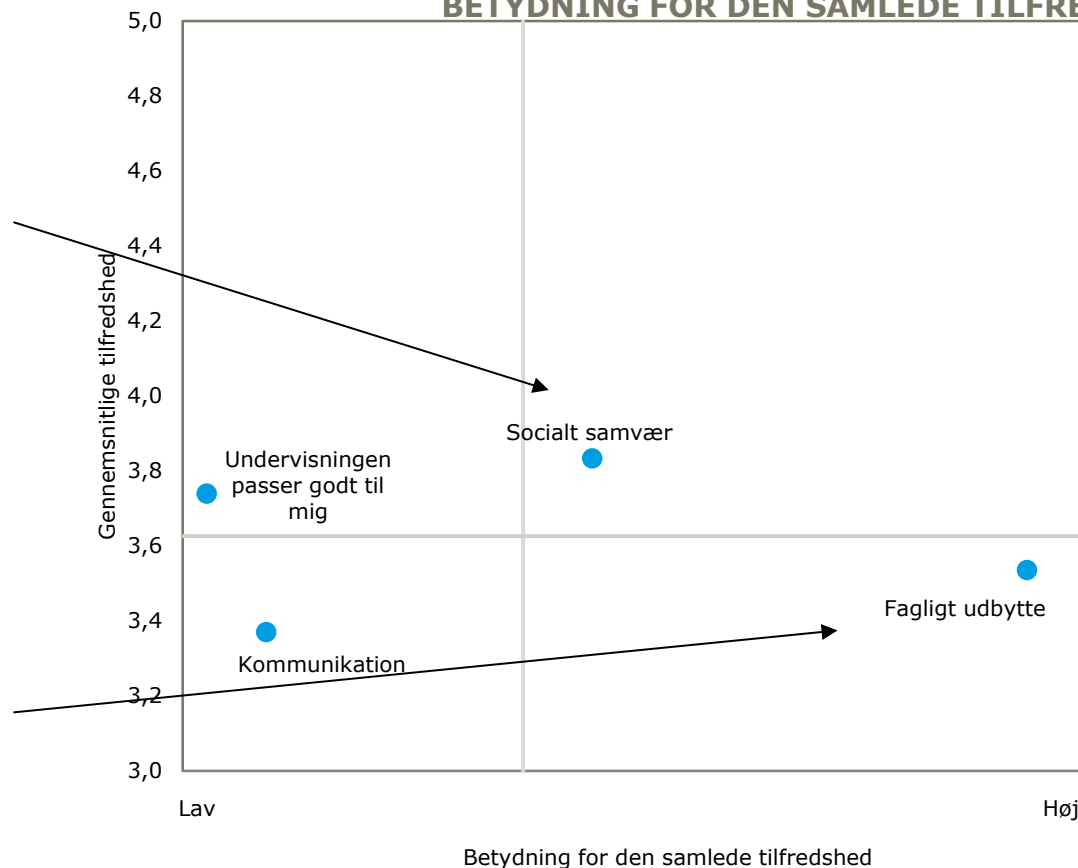
## DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Socialt samvær

Socialt samvær har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis høj vurdering af kursisterne. Vejen har derfor en styrke i denne parameter, og det er vigtigt at bevare høj tilfredshed her for at bevare en høj generel tilfredshed.

### Fagligt udbytte

Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

# INDSATSKORT – ESBJERG

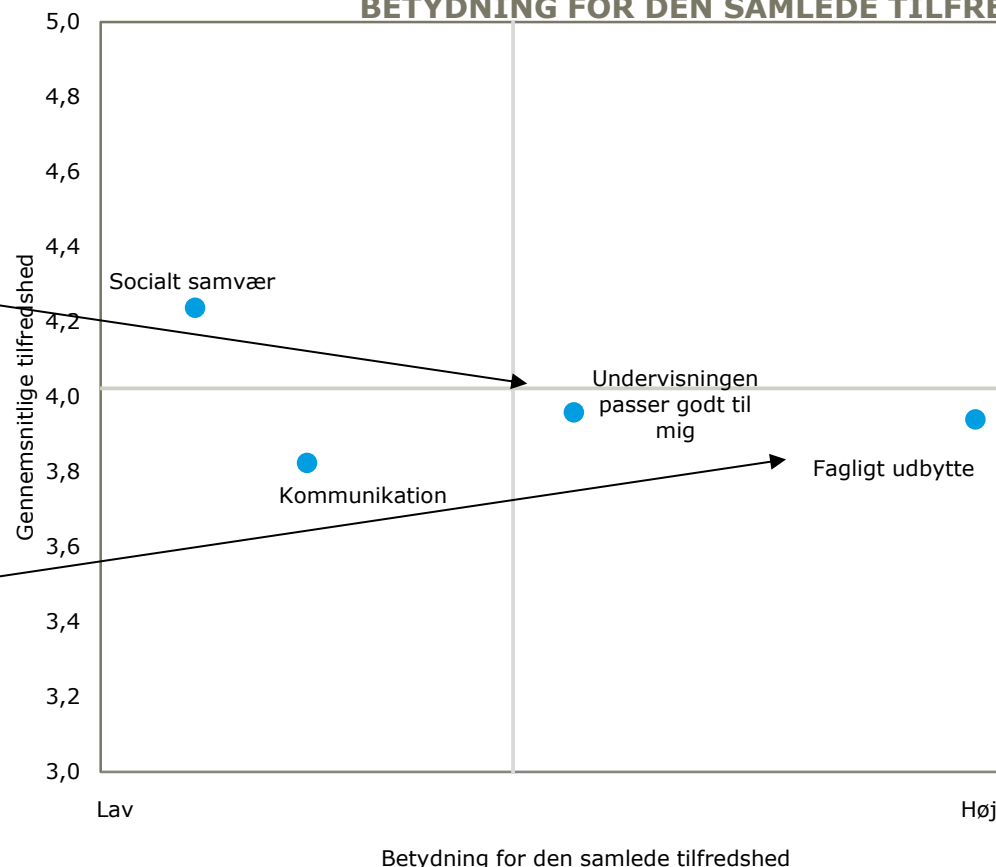
## DEN GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED PÅ OMRÅDERNE SAMMENHOLDT MED DERES BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

### Undervisningen passer godt til mig

'Undervisningen passer godt til mig' har en høj betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.

### Fagligt udbytte

Fagligt udbytte har den højeste betydning for den generelle tilfredshed og får samtidig en forholdsvis lav vurdering af kursisterne. Der er dermed plads til forbedring på området, og en sådan forbedring forventes at øge den generelle tilfredshed.



Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden på samtlige spørgsmål inden for de overordnede områder.

# RESULTATER

## RESULTATER

- Kursisterne er overordnet set tilfredse med Lærdansk Sydvest –NPS er lavere end i 2012
- Kursister er mest tilfredse med sociale aspekter af undervisningen.
- På skoleniveau har der været en negativ udvikling i tilfredsheden med undervisningsspørgsmålene ift. 2012
- De personalemæssige rammer vurderes generelt positivt
- Generelt tilfredshed med de fysiske rammer
- Stor udnyttelse af vejleder og frivillige i Sydvest. Stor spredning på tværs af skoler ift. brug og tilfredshed med vejleder og frivillige
- Kursisterne er tilfredse med de muligheder, der er i studiecentret. Vurderingen af studiecentret alt i alt ligger under tilfredshedsniveauet for de enkelte muligheder
- Indsatsområder (omr. med høj betydning for generel tilfredshed og relativ lav tilfredshed):
  - Ribe: 'Undervisningen passer godt til mig': Tilfredshed med dette omr. er faldet markant ift. 2012
  - Varde: Kommunikation: Forholdsvis lav tilfredshed med dette omr. og fald siden 2012
  - Vejen: Fagligt udbytte: Lav tilfredshed med dette område og markant fald siden 2012
  - Esbjerg: Fagligt udbytte og 'Undervisningen passer godt til mig'

# ANBEFALINGER

## ANBEFALINGER

- Primært fokus for den enkelte skole bør være at øge tilfredsheden med det/de relevante indsatsområder. Øget tilfredsheden med et område der har høj betydning for den generelle tilfredshed, og hvor der er en forholdsvis lav tilfredshed, forventes at være den letteste måde at øge den generelle tilfredshed.
- Fokus på at forbedre den forholdsvis lave tilfredshed med studiecentret alt i alt. Hvad kan Sydvest lære af hinanden internt og af de øvrige Lærdansk skolars studiecentre?

# DISKUSSION

## DISKUSSION

- Tilfredshedsniveauet med undervisningsspørgsmålene er generelt faldet siden 2012. Er der sket nogle strukturelle ændringer på Lærdansk Sydvest, som slår igennem på resultatet, eller hvad kan ellers forklare dette? Hvordan vendes udviklingen?
- Er der behov for at tilbyde andre muligheder i studiecentret? (lavere tilfredshed med studiecentret alt i alt end de enkelte muligheder)
- Hvad kan de andre skoler lære af Esbjerg om ift. at forbedre tilfredsheden med vejledningsmulighederne